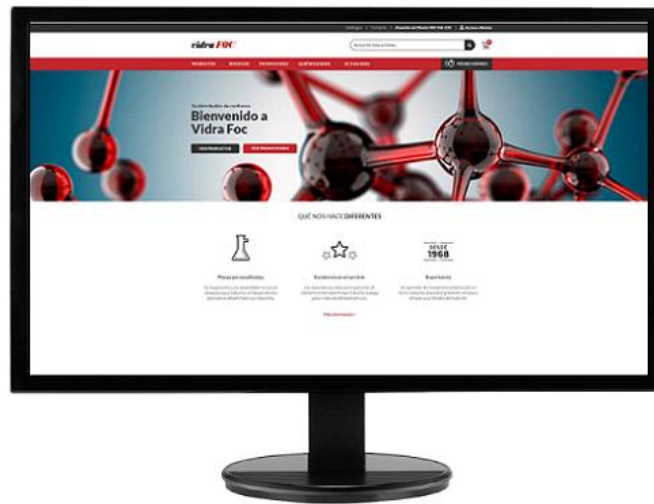


# MANUAL DE USUARIO

# WEB ECOMMERCE



*vidra* **FOC**



## MANUAL DE USO DEL NUEVO E-COMMERCE

1. Registro y validación .....	página 1
2. Buscar productos en la página web de Vidra Foc .....	página 2
3. Disposición de la ficha de artículo .....	página 3
4. Precios pactados con el comercial asignado .....	página 4
5. Funcionalidades específicas .....	página 4
5.1 Pedido rápido .....	página 4
5.2 Reserva stock .....	página 5
5.3 Recordatorio pedido .....	página 6
5.4 Envío a varias direcciones .....	página 7
5.5 Autorización de pedido .....	página 8
5.6 Repetición de pedidos .....	página 8
6. Mi cuenta .....	página 8
6.1 Panel de control .....	página 9
6.2 Información de cuenta .....	página 9
6.3 Libreta de direcciones .....	página 9
6.4 Mis pedidos .....	página 9
6.5 Mi comercial .....	página 10
6.6 Mis favoritos .....	página 10
6.7 Recordatorios de pedidos .....	página 10

## 1. REGISTRO Y VALIDACIÓN

La página web de Vidra Foc es accesible para cualquier usuario. En ella encontrará información detallada de los productos fabricados y distribuidos por Vidra Foc, junto con sus descripciones, imágenes y precios. Para empezar a comprar, será necesario realizar el proceso de registro, tal como se detalla a continuación:

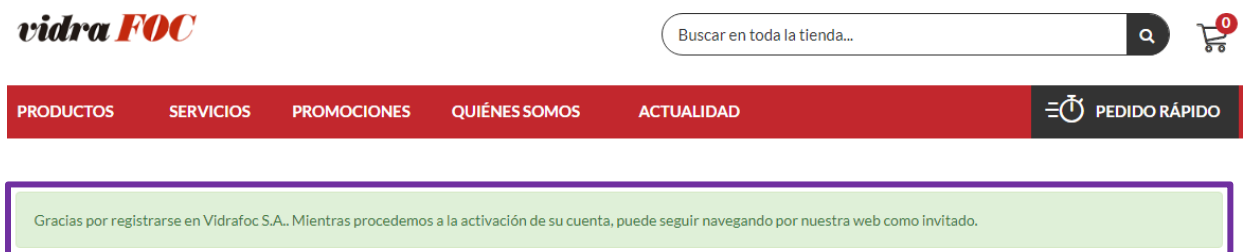
1. Desde la página principal, entre en “Acceso clientes”



2. A continuación, seleccione “CREAR UNA CUENTA”

The image shows the registration page on the Vidra Foc website. It is divided into two columns: 'NUEVO CLIENTE' and 'USUARIO REGISTRADO'. The 'NUEVO CLIENTE' section contains text explaining the registration process and a red button labeled 'CREAR UNA CUENTA', which is highlighted with a purple box. The 'USUARIO REGISTRADO' section contains two input fields for 'Dirección de correo electrónico' and 'Contraseña', both marked with an asterisk to indicate they are required. Below these fields are links for '¿Ha olvidado la contraseña?' and a red 'ENTRAR' button. A note at the bottom right states '\* Campos obligatorios'. The website's navigation bar and search bar are visible at the top.

3. Complete el formulario con la información solicitada. Como usuario deberá introducir su correo electrónico y crear su propia clave de acceso. Obtendrá, finalmente, el siguiente mensaje y recibirá un correo electrónico\*:



Vidra Foc recibirá su solicitud de alta en la web y la gestionará. Cuando su cuenta quede activada por parte de Vidra Foc, recibirá el siguiente correo electrónico:

Estimado/a,

Hemos procedido a activar su cuenta. Para iniciar sesión al visitar nuestra web, sólo tiene que hacer clic en Acceso clientes en la parte superior derecha de cada página e introducir su dirección de correo electrónico y contraseña.

\* Si, por algún motivo, no recibe el correo electrónico confirmando la solicitud de alta en la web, por favor, revise su carpeta de correo no deseado. En caso de no aparecer, contacte con [web@vidrafoc.com](mailto:web@vidrafoc.com)

A partir de este momento, ya tiene acceso a los procesos de compra en Vidra Foc.

## 2. BUSCAR PRODUCTOS EN LA PÁGINA WEB DE VIDRA FOC

Existen dos formas posibles de acceder a la información de un producto:

### 1. Mediante el buscador

El buscador está configurado para que encuentre tanto la referencia interna de Vidra Foc como la referencia del fabricante.



### 2. A través del menú principal



Desde el menú principal, podremos acceder a los productos de tres formas dependiendo de la pestaña seleccionada:

- A-Z

Se muestra un desplegable donde se puede seleccionar la letra por la que empieza el producto deseado.

- Categorías

Se muestra un desplegable que incorpora las categorías correspondientes al catálogo físico de Vidra Foc. Una vez seleccionada la categoría, podremos escoger la subcategoría.

- Marcas

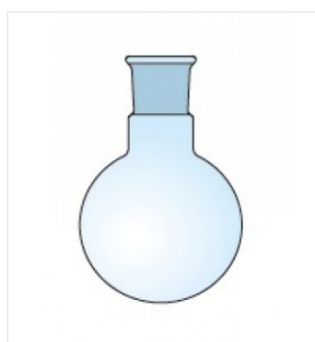
Se muestra una nueva página donde podremos buscar únicamente los productos de una marca deseada. Para seleccionar la marca, tendremos que pinchar sobre la letra por la que empieza.

Cabe mencionar que, accediendo desde “A-Z” y “Categorías” siempre encontrará un catálogo extenso de productos seleccionados por Vidra Foc. Accediendo desde “Marcas” podrá visualizar todos los productos de una marca. El buscador, por su parte, mostrará siempre resultados, indistintamente del lugar en que esté clasificado el producto buscado.

### 3. DISPOSICIÓN DE LA FICHA DE ARTÍCULO

La ficha de artículo presenta un nombre con una imagen y descripción generales que sirven para todas las variantes del modelo. Se indica también la marca del conjunto (en caso de que haya una única marca).

Debajo de la descripción general, se encuentra la función ‘Añadir a favoritos’, que añadirá el producto a la sección ‘Mis favoritos’ del área privada.



#### MATRAZ ESFÉRICO CUELLO CORTO

Marca: Vidrafoc

Con ajuste intercambiable.

♥ Añadir a favoritos

#### PRODUCTO

Referencia	Descripción	Precio	Cantidad
VFOC.10/01	Con ajuste intercambiable; Esmerilado hembra: 14/23; Capacidad ml: 10 Disponibile	9,46 €	0 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
VFOC.10/02	Con ajuste intercambiable; Esmerilado hembra: 14/23; Capacidad ml: 25 Disponibile	11,91 €	0 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
VFOC.10/03	Con ajuste intercambiable; Esmerilado hembra: 14/23; Capacidad ml: 50 Disponibile	17,13 €	0 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>

**AÑADIR AL CARRITO**

En la parte inferior, aparece una tabla con las variantes del producto.

- Columna 'referencia': se indica la referencia del fabricante precedida por el identificativo de la marca.
- Columna 'descripción': se amplía la información específica de cada variante del modelo, además de indicar la disponibilidad y el precio por cantidad (en caso de existir).
- Columna 'Precio': refleja el PVP del producto.
- Columna 'Cantidad': muestra la cantidad de unidades deseadas que se añadirán al carrito.

#### 4. PRECIOS PACTADOS CON EL COMERCIAL ASIGNADO

Cuando Vidra Foc le activa su cuenta, le asigna al mismo tiempo el comercial con el que ya está en contacto o, si es un cliente nuevo en Vidra Foc, el comercial que atenderá sus necesidades. Tendrá acceso a su comercial en una sección del área privada, explicada más adelante.

Como se indica en el apartado anterior, los precios que se muestran en la web se corresponden con el PVP del producto. Ahora bien, cuando usted y el comercial de Vidra Foc hayan acordado un precio personalizado, el PVP quedará tachado y aparecerá su precio.

#### PRODUCTO

Referencia	Descripción	Precio	Cantidad
VFOC.1101/011	Clase A, según norma UNE 1042:1999. Con certificado de control de lote (bajo petición); Volumen ml: 5; Tolerancia ± ml: 0,025; NS: 10/15 Disponible	<del>11,73 €</del> 8,58 €	0 + -
VFOC.1101/11	Clase A, según norma UNE 1042:1999. Con certificado de control de lote (bajo petición); Volumen ml: 10; Tolerancia ± ml: 0,025; NS: 10/15 A partir de 10 unidades, el precio unitario es 9,99 € Disponible	<del>12,68 €</del> 9,28 €	0 + -

#### 5. Funcionalidades específicas

En Vidra Foc hemos desarrollado una serie de funcionalidades determinadas con el objetivo de facilitar el acceso a la información, agilizar el proceso de compra y ofrecer una buena experiencia de usuario a nuestros clientes.

A continuación describimos brevemente los aspectos más relevantes.

##### 1. Pedido rápido

En el menú principal, veremos una pestaña con el nombre 'pedido rápido'.



Si accedemos a dicha sección, podremos realizar una compra introduciendo directamente la referencia del producto (tanto la interna de Vidra Foc como la del fabricante) y la cantidad deseada. Después de seleccionar 'Añadir al carrito' podremos finalizar el pedido.

Será necesario estar registrado para poder utilizar esta funcionalidad.

## PEDIDO RÁPIDO




Búsqueda	Producto	Cantidad	Precio	
VFOC.10/6	Matraz esférico cuello corto	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	42,52 €	×
VFOC.1101/14	Matraz aforado con tapón de plástico Vidra Foc	2 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	34,26 €	×
VFOC.1112-B/02	Bureta acodada franja azul	3 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	450,18 €	×

AÑADIR FILA
AÑADIR AL CARRITO

## 2. Reserva de stock

Cuando accedemos al carrito de compra, veremos el resumen de los productos escogidos. Llegados a este punto, podremos realizar una reserva de stock. Si marcamos la casilla 'Reserva de Stock', Vidra Foc siempre tendrá stock de un producto para usted, con el compromiso de que dicho stock sea consumido en su totalidad por parte del comprador. Si marca la casilla, su comercial se pondrá en contacto con usted.

## CARRITO DE COMPRA

Producto	Precio	Cant.	Subtotal	
 <b>Matraz esférico cuello corto</b> Ref. VFOC.10/6 Con ajuste intercambiable ; Esmerilado hembra: 29/32 ; Capacidad ml: 500	42,52 €	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	42,52 €	×
 <b>Matraz aforado con tapón de plástico Vidra Foc</b> Ref. VFOC.1101/14 Clase A, según norma UNE 1042:1999. Con certificado de control de lote (bajo petición) ; Volumen ml: 100 ; Tolerancia ± ml: 0,10 ; NS: 14/23	17,13 €	2 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	34,26 €	×
 <b>Bureta acodada franja azul</b> Ref. VFOC.1112-B/02 Con llave de punzón PTFE. Clase A, según norma UNE 385:2005 ; Capacidad ml: 25 (graduada al ácido) ; Graduación ml: 1/20 ; Tolerancia ± ml: 0,03	150,06 €	3 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	450,18 €	×

**¿Quiere reservar el stock para seguir recibiendo éste pedido?**

Este servicio implica un compromiso bilateral, donde el cliente se compromete a consumir de forma anual la cantidad indicada y Vidra Foc asegura la disponibilidad inmediata del material. Además, el stock reservado se puede servir de forma fraccionada. Vidra Foc se pondrá en contacto con Vd. para formalizar su petición.

Reserva de Stock  
[Consulte condiciones](#)

CONTINUAR COMPRANDO
LIMPIAR CESTA
ACTUALIZAR CARRITO

**CÓDIGOS DE DESCUENTO** ▾

---

**IMPORTE**

Subtotal 526,96 €

---

Base imponible 526,96 €

---

IVA 21 110,66 €

---

**Total 637,62 €**

CONFIRMAR PEDIDO

ENVIAR A DISTINTAS DIRECCIONES

### 3. Recordatorio de pedido

Si no quiere enviar el pedido a varias direcciones (punto siguiente), puede seleccionar directamente el botón 'Confirmar pedido'. Aquí aparecerán los detalles de facturación, dirección de envío, método de envío, método de pago y revisión de pedido.

Le aparecerá por defecto la información que usted haya introducido en su perfil en lo que a la dirección de facturación y dirección de envío se refiere. El método de envío y la información de pago también quedarán seleccionados de forma automática, según las condiciones acordadas con su comercial.

Finalmente, en la sección 'Revisión del pedido' podrá asegurarse de que toda la información es correcta y establecer un recordatorio de compra.

5 Revisión del pedido			
Nombre de producto	Precio	Cant.	Subtotal
Matraz esférico cuello corto Ref.VFOC.10/6	42,52 €	1	42,52 €
<b>AÑADIR RECORDATORIO*</b>			
Matraz aforado con tapón de plástico Vidra Foc Ref.VFOC.1101/14	17,13 €	2	34,26 €
<b>AÑADIR RECORDATORIO*</b>			
Bureta acodada franja azul Ref.VFOC.1112-B/02	150,06 €	3	450,18 €
<b>AÑADIR RECORDATORIO*</b>			
Seleccione periodo			
<input type="text"/>			
Fecha específica			
Cada semana			
Cada dos semanas			
Cada 30 días			
Cada 60 días			
Cada mes			
Cada dos meses			
Cada tres meses			
Cada cuatro meses			
Cada seis meses			
Comentarios del pedido			
Subtotal			526,96 €
Portes gratis - Portes gratis			0,00 €
Base imponible			526,96 €
IVA 21			110,66 €
<b>Total</b>			<b>637,62 €</b>



La función 'Añadir recordatorio' le permite recibir alertas vía email cuando se cumpla el periodo indicado. Este email incluye un enlace para añadir de nuevo el producto al carrito de compra. En su área privada puede ver y gestionar los recordatorios establecidos.



#### 4. Envío a varias direcciones

En el carrito de compra, antes de confirmar el pedido, puede enviar los productos a direcciones distintas seleccionando 'Enviar a distintas direcciones'.

#### CARRITO DE COMPRA

Producto	Precio	Cant.	Subtotal	CÓDIGOS DE DESCUENTO
 <b>Matraz esférico cuello corto</b> Ref. VFOC.10/6 Con ajuste intercambiable ; Esmerilado hembra: 29/32 ; Capacidad ml: 500	42,52 €	1	42,52 €	
 <b>Matraz aforado con tapón de plástico Vidra Foc</b> Ref. VFOC.1101/14 Clase A, según norma UNE 1042:1999. Con certificado de control de lote (bajo petición) ; Volumen ml: 100 ; Tolerancia ± ml: 0,10 ; NS: 14/23	17,13 €	2	34,26 €	
 <b>Bureta acodada franja azul</b> Ref. VFOC.1112-B/02 Con llave de punzón PTFE. Clase A, según norma UNE 385:2005 ; Capacidad ml: 25 (graduada al ácido) ; Graduación ml: 1/20 ; Tolerancia ± ml: 0,03	150,06 €	3	450,18 €	
 <b>Frasco con tapón de estrella cilíndrico</b> Ref. DELT.44440000 Boca ancha, en polietileno. Apto para ser precintado ; Capacidad ml: 250 ; Ø boca mm: 37 ; Ø cuerpo mm: 65 ; Altura mm: 128	3,48 €	1	3,48 €	

CÓDIGOS DE DESCUENTO

**IMPORTE**

Subtotal 530,44 €

Base imponible 530,44 €

IVA 21 111,39 €

**Total 641,83 €**



CONFIRMAR PEDIDO

**ENVIAR A DISTINTAS DIRECCIONES**

Todos los productos aparecerán de forma individual y usted podrá seleccionar a qué dirección quiere enviar cada uno mediante el desplegable. Las distintas direcciones de envío las puede añadir y seleccionar en este mismo paso (botón 'Nueva dirección de envío') o previamente en su área privada (explicado más adelante).

#### ENVIAR A DISTINTAS DIRECCIONES

Seleccione la dirección de envío para cada uno de los artículos.

Producto	Cantidad	Enviar a	NUEVA DIRECCIÓN DE ENVÍO
 <b>Matraz esférico cuello corto</b> VFOC.10/6	1	Vidra Foc SA, Pintor Peris Aragón, 28, Valencia, Valencia 46120, España	X
 <b>Matraz aforado con tapón de plástico Vidra Foc</b> VFOC.1101/14	1	Vidra Foc SA, Pintor Peris Aragón, 28, Valencia, Valencia 46120, España	X

**NOTA:** Tenga en cuenta que, si decide enviar a varias direcciones el pedido, la funcionalidad de autorización de pedido por parte de un superior no tendrá efecto.

## 5. Autorización de pedido

Puede darse el caso de que su responsable de compras quiera decidir si autoriza o no el pedido que usted ha realizado. Esto lo puede hacer ante cualquier compra o únicamente cuando un pedido supere una suma monetaria determinada.

Será necesario, por tanto, que el responsable de compras se cree un perfil en la página web de Vidra Foc y/o nos lo comunique para establecer las relaciones jerárquicas a nivel interno.

Si usted realiza un pedido y un responsable debe autorizarlo, recibirá un mensaje indicando que el pedido se ha completado correctamente pero que está pendiente de autorización. Del mismo modo, cuando sea autorizado, recibirá un correo indicándole dicho cambio de estado y Vidra Foc empezará a tramitarlo.

Al responsable de autorizar pedidos se le añadirá una pestaña en su área privada donde podrá ver todos los pedidos pendientes de autorizar.

## 6. Repetición de pedidos

En su área privada, dentro de la pestaña 'Mis pedidos', podrá consultar los pedidos realizados en la web hasta la fecha. Aquí conocerá en qué estado se encuentra el pedido y podrá utilizar el botón 'Volver a pedir', que le permitirá añadir directamente los productos de ese pedido al carrito para realizarlo.



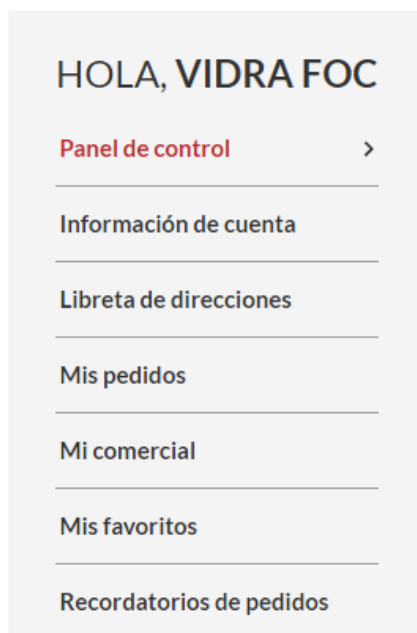
Fecha	Pedido	Productos	Precio Total	Estado	
13/12/2017	100000178	VER PEDIDO	4,21 €	Pendiente	<a href="#">VOLVER A PEDIR</a>
12/12/2017	100000169	VER PEDIDO	15,66 €	Pendiente	<a href="#">VOLVER A PEDIR</a>

## 6. Mi cuenta

Desde la sección 'Mi cuenta' podrá acceder a su área privada y controlar la actividad web que ha realizado. Para acceder aquí, deberá seleccionar 'Mi cuenta', ubicado en la cabecera de la página web:



Accederá, por tanto, a su panel de control, donde encontrará las siguientes secciones:



#### Panel de control

En este apartado podrá ver rápidamente un resumen de su cuenta. Aparecerán los últimos pedidos realizados y la información básica de su cuenta.

#### Información de cuenta

En esta sección podrá encontrar y modificar la información aportada en el formulario de registro. Verá que se le habrá añadido su código de cliente Vidra Foc, utilizado para introducirle los precios pactados.

#### Libreta de direcciones

Aquí encontrará su dirección de facturación y sus direcciones de envío. Puede añadir tantas direcciones de envío como quiera. Antes de confirmar el pedido, deberá seleccionar una de las introducidas (o varias en caso de querer enviar la mercancía a centros distintos).

#### Mis pedidos

Este apartado muestra los pedidos realizados en la página web. Se muestra la fecha en que se confirmó, el número de pedido web y el precio. Puede ver los productos de cada pedido clicando en 'Ver productos', así como repetir el pedido con el botón 'Volver a pedir'.

El estado muestra el punto en que se encuentra el pedido. En caso de que haya habido envíos parciales, se mostrará la mercancía expedida y la pendiente de servir.

### Mi comercial

En esta sección verá qué comercial tiene asignado. Podrá ponerse en contacto directamente con él desde aquí ante cualquier tipo de necesidad o comentario.

### Mis favoritos

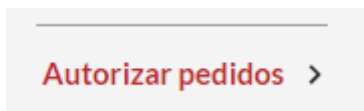
En el punto tres se ha mencionado la función 'Añadir a favoritos'. Si usted ha seleccionado esta opción en la ficha de artículo de algún producto, aquí aparecerá dicho producto para que le resulte más fácil encontrarlo de nuevo y/o añadirlo directamente al carrito.

### Recordatorios de pedidos

Si ha establecido un recordatorio durante la tramitación del pedido, en esta sección podrá ver los productos seleccionados con el recordatorio fijado y el día del próximo aviso de compra. Siempre podrá modificar los parámetros o eliminar el recordatorio desde aquí.

### Autorizar pedidos

Finalmente, en caso de que sea usted el responsable de compras de algún otro usuario y haya solicitado tener control sobre los pedidos que realizan en la web de Vidra Foc, verá otro apartado para ver los pedidos pendientes de ser autorizados por su parte.



Si necesita información adicional sobre algún apartado o funcionalidad del nuevo *e-commerce* de Vidra Foc, no dude en contactar con nosotros en [web@vidrafoc.com](mailto:web@vidrafoc.com) o con su comercial habitual.